

隐私政策

请仔细阅读《“丰和”隐私政策》（尤其是加粗的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我们的客服咨询，如您不同意协议中的任何条款，您应立即停止访问。

版本更新日期：2025年2月6日

“丰和”隐私政策适用于上海丰和拍卖有限公司旗下的网络竞拍、购物等产品或服务，包括但不限于在线拍卖直播、在线竞拍、国内代拍、海外代拍、限时竞拍、我要送拍、全球艺购、藏宝传家等网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品与/或服务。如我们及关联公司的产品或服务中使用了上述产品与/或服务但未设独立隐私政策的，则本隐私政策同样适用于该部分产品与/或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品与/或服务单独设有隐私政策的，则相应产品与/或服务适用相应隐私政策。

如果您有任何疑问、意见或建议，请通过以下联系方式与我们联系：

电子邮件：disclosure@taifeng.ltd

电话：18913689855

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、我们如何保护和保存您的个人信息
- 五、您的权利
- 六、未成年人信息的保护
- 七、您的个人信息如何在全球范围转移
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则。同时，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

本隐私政策与您所使用的“丰和”网络平台服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）密切相关，您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。因此，请您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语，我们尽量以简明扼要的方式表述，以便您更好地理解。您使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：基本信息（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱）；个人身份信息（包括出生证明、户口本、身份证、军官证、护照、驾驶证等）；面部特征；网络身份标识信息（包括系统账号、IP地址、邮箱地址及与前述有关的密码、口令、口令保护答案）；个人财产信息（交易和消费记录、以及账户余额、优惠券、积分、兑换码等财产信息）；通讯录；个人上网记录（包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录）；个人常用设备信息（包括硬件型号、设备MAC地址、操作系统类型、软件列表唯一设备识别码（如IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM卡IMSI信息等在内的描述个人常用设备基本情况的信息）；个人位置信息（包括精准定位信息、经纬度等）；

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，本隐私政策中涉及的个人敏感信息包括：**您的财产信息**（包括交易记录及账户余额、优惠券、积分、兑换码等财产信息）；**面部识别特征**；**个人身份信息**（包括出生证明、户口本、身份证、军官证、护照、驾驶证、户口本）；**网络身份识别信息**（包括账户名、账户昵称、邮箱地址及与前述有关的密码与密码保护问题和答案）；**其他信息**（包括通讯录、个人电话号码、手机号码、网页浏览记录、精准定位信息）。

我们仅会出于以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

我们的产品与/或服务包括一些核心功能，这些功能包含了实现网上竞拍/购物所必须的功能、改进我们的产品与/或服务所必须的功能及保障交易安全所必须的

功能。我们可能会收集、保存和使用下列与您有关的信息才能实现上述这些功能。如果您不提供相关信息，您将无法享受我们提供的产品与/或服务。这些功能包括：

1、实现网上竞拍/购物所必须的功能

(1) 注册成为用户

为实现网上竞拍、网上购物等需求，您需要注册一个“丰和”网络平台账户。为完成创建账户，您至少需要提供以下信息：您的姓名、电子邮箱地址（用于验证邮箱）、创建的用户名、密码、您本人的手机号码以及您的实名认证相关信息，我们将通过发送短信验证码或邮件的方式来验证您的身份是否有效。

(2) 拍品(商品)信息展示和搜索

为了让您快速找到您所需要的拍品（商品），我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息【包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID (PLMN)】、浏览器类型来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

(3) 生成订单

当您准备对您已竞得的拍品进行结算时，“丰和”网络平台系统会生成您购买该拍品（商品）的订单。该订单中会载明订单号、您所购买的拍品（商品）或服务信息、您应支付的金额；上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、为您查询订单以及提供客服咨询与服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。

(4) 充值、支付结算

您可以选择我们的关联方或与我们合作的第三方支付机构（包括支付宝支付及银联等支付通道，以下称“支付机构”）所提供的支付服务。支付功能本身并不收集您的个人信息，但我们需要将您的订单号与交易金额信息与这些支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付。

(5) 客服功能

我们的电话客服功能会使用您的账号信息和订单信息。

为保证您的账号安全，我们的客服会使用您的账号信息与您核验您的身份。当您需要我们提供与您订单信息相关的客户服务时，我们将会查询您的订单信息。

您可能在与我们的客服人员沟通时，提供上述信息以外的其他信息。

2、保障交易安全所必须的功能为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、您常用的软件信息、设备信息等手段来判断您的账号风险，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息对于丰和系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。

3、开展内部审计、数据分析和研究

在不泄露您个人信息的前提下，我们使用收集的信息来提供并改进我们及我们的关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持等。为改进我们及我们关联方、合作方的产品和服务，我们可能会对产品和服务的使用情况进行统计和分析。同时，我们可能会与合作伙伴或公众共享这些统计信息，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

(二) 您可选择是否授权我们收集和和使用您的个人信息的情形

1、为使您网上竞拍/网上购物更便捷或更富有乐趣，从而提升您在“丰和”网络平台的竞拍/购物体验，我们的以下附加功能中可能会收集和和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息（或在竞拍/购买某些商品时需要重复填写一些信息），您依然可以进行网上竞拍/网上购物，但您可能无法使用这些可以为您带来网上竞拍/网上购物乐趣的附加功能。这些附加功能包括：

(1) 基于位置信息的个性化推荐功能（如有）：我们会收集您的位置信息（我们仅收集您当时所处的地理位置，但不会将您各时段的位置信息进行结合以判断您的行踪轨迹）来判断您所处的地点，自动为您推荐您在区域可以竞拍/购买的拍品（商品）或服务。

(2) 基于摄像头（相机）的附加功能（如有）：您可以使用这个附加功能完成视频拍摄、拍照、扫码以及人脸识别登录的功能。当您使用人脸识别登录时我们会收集您的面部信息。未来我们可能会将人脸识别技术应用于更多场景，但那时我们会再次与您确认您是否愿意我们使用您的面部信息来实现这些附加功能。

(3) 基于图片上传的附加功能（如有）：您可以在“丰和”网络平台上上传您的照片来实现拍照购物功能，我们会使用您所上传的照片来识别您需要竞得的拍品（购买的商品）。

(4) 基于语音技术的附加功能（如有）：未来我们可能会通过语音来实现业务功能，您可以直接使用麦克风来进行语音竞拍、购物或与我们的客服进行咨询和互动。在这些功能中我们会收集您的录音内容以识别您购物需求和客服需求。

(5) 基于通讯录信息的附加功能（如有）：我们将收集您的通讯录信息以便您在购物时不再手动输入您通讯录中联系人的信息；为了增加您竞拍/购物时的社交乐趣，在获得您的同意下我们也可以判断您的好友是否也同为丰和用户，并在丰和平台为你们的交流建立联系。

2、上述附加功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的地理位置（位置信息）、相机（摄像头）、相册（图片库）、麦克风以及通讯录的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

(三) 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4、出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、根据您的要求签订合同所必需的；
- 8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 9、为合法的新闻报道所必需的；
- 10、学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 11、法律法规规定的其他情形。

(四) 您个人信息使用的规则

- 1、我们会根据本隐私政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。
- 2、在收集您的个人信息后，我们将通过技术手段对数据进行去标识化处理，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；并在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**
- 3、请您注意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。
- 4、**我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。**
- 5、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全。
- 6、**当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。**

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

当您使用我们的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您与我们提供给合作伙伴的服务（例如广告和/或推广服务，以及可能显示在其他网站上的由我们提供的服务功能）进行交互时，我们允许 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给我们的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 AboutCookies.org。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的我们提供的服务或功能。

您可以通过更改您的浏览器设置限制我们对 Cookie 的使用。以百度浏览器为例，您可以在百度浏览器右上方的下拉菜单的“浏览器设置”中，通过“隐私设置——清除浏览数据”，选择清除您的 Cookie。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一) 共享

- 1、我们不会与我们的关联方外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：
 - (1) 事先获得您明确的同意或授权；
 - (2) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；
 - (3) 在法律法规允许的范围内，为维护我们、我们的关联方或合作伙伴、您或其他“丰和”网络平台用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
 - (4) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/服务的核心功能或提供您需要的服务；
 - (5) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
 - (6) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；
 - (7) 基于学术研究而使用；
 - (8) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。**我们的关联方如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。**

3、我们可能会向合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

(1) 商品或技术服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方。这些支持包括为我们的供货或提供基础设施技术服务、支付服务、数据处理或进行学术研究和调查等。我们共享这些信息的目的是可以实现我们产品与/或服务核心业务功能，比如我们需要将您的订单号和订单金额与第三方支付机构共享以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

(2) 拍卖公司（第三方商家）。我们必须将您的委托信息、竞拍信息、订单信息与竞拍、交易有关的必要信息与拍卖公司（第三方商家）共享来实现您向其竞拍、购买商品或服务的需求，并促使其可以完成后续的服务。

(3) 广告、分析服务类的授权合作伙伴。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人身份信息(指可以识别您身份的信息，例如姓名或电子邮箱，通过这些信息可以联系到您或识别您的身份)与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。我们会向这些合作伙伴提供有关其广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，只有在广告主同意遵守我们的广告发布准则后，我们才可能会告诉广告主他们广告的效果如何，或者有多少人看了他们广告或在看到广告后安装了应用，或者向这些合作伙伴提供不能识别个人身份的人口统计信息(例如“位于北京的45岁男性，喜欢瓷器”)，帮助他们了解其受众或顾客。

4、对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

5、为了遵守法律、执行或适用我们的使用条件和其他协议，或者为了保护我们、您或其他“丰和”网络平台客户的权利及其财产或安全，比如为防止欺诈等违法活动和减少信用风险，而与其他公司和组织交换信息。不过，这并不包括违反本隐私政策中所作的承诺而为获利目的出售、出租、共享或以其它方式披露的个人信息。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给我们及其关联方外的任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、事先获得您明确的同意或授权；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- 3、符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- 4、在涉及合并、收购、资产转让或类似的交易时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三) 公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才会公开披露您的个人信息：

- 1、获得您明确同意后；
- 2、基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、安全措施

(1) 我们会采取符合业界标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。

(2) 我们会使用加密技术确保数据的保密性，我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

(3) 我们成立了专业团队负责研发和应用多种安全技术和程序等，我们会对安全管理负责人和关键安全岗位的人员进行安全背景审查，我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。

(4) 我们会对员工进行数据安全意识培养和安全能力的培训和考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被追究相关责任。

2、我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

3、互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个人信息泄露。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号以及个人信息安全。

4、互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5、在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(二) 您个人信息的保存

1、您的个人信息将全被存储于中华人民共和国境内。如您使用跨境交易服务，且需要向境外传输您的个人信息完成交易的，我们会单独征得您的授权同意并要求接收方按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理这些个人信息。

2、在您使用我们的产品或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合相关法律法规，我们将对您的身份信息保存自您退出平台之日起不少于三年；我们将对商品和服务信息、交易信息、视频信息等保存自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您对个人信息的，或进行匿名化处理。

3、请您注意，当您提交注销“丰和”网络平台账户的申请后，我们将在收到您的申请后 72 小时内完成对您的账户注销审核，审核通过后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

4、如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

五、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问和更正您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果您想行使数据访问权，可以通过以下方式自行访问：

1、您无法访问和更正的个人信息：除上述列明的信息外，您的部分个人信息我们还无法为您提供访问和更正的服务，这些信息主要是为了提升您的用户体验和保证交易安全所收集的您的设备信息、您使用附加功能时产生的个人信息。上述信息我们会在您的授权范围内进行使用，您无法访问和更正，但您可联系我们进行删除或做匿名化处理。

(二) 删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1、如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2、如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3、如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- 4、如果您不再使用我们的产品或服务；
- 5、如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但在备份更新时删除这些信息。

(三) 响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用我们产品与/或服务时所产生的其他个人信息，或您认为丰和存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您均可以发送电子邮件或通过本协议下方的其他方式与我们联系。为了保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 30 天内答复您的请求。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

- 1、与国家安全、国防安全有关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉和审判有关的；
- 4、有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5、响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

6、涉及商业秘密的。

六、未成年人信息的保护

我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。对于经父母同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对未成年人的定义不同，我们将不满 18 周岁的任何人均视为未成年人。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

七、您的个人信息如何在全球范围转移

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

由于我们通过遍布全球的资源和服务提供产品或服务，这意味着，在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到您使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保您的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求您对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

八、本政策如何更新

(一) 为给您提供更好的服务以及随着我们业务的发展，本隐私政策也会随之更新。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本隐私政策所应享有的权利。我们会通过在“丰和”网络平台上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他方式适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问丰和以便及时了解最新的隐私政策。

(二) 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在浏览页面做特别提示等方式，说明隐私政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、如何联系我们

(一) 如您对本隐私政策或您个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，请通过发送邮件或拨打我们的客服电话与我们联系。

(二) 一般情况下，我们将在三十天内回复。

附录 1：定义

本隐私政策中使用的特定词语，具有如下含义：

- (1) “我们”，指上海丰和拍卖有限公司。
- (2) “您”，指使用我们的产品和服务的注册用户以及收费服务的购买方。
- (3) “丰和”网络平台，指“丰和”网站、“丰和”H5 等。
- (4) “我们关联方、合作方”，指我们的关联公司、投资公司、联盟成员、合作伙伴及其他受信任的拍卖公司、第三方供应商、服务商及代理商。
- (5) “个人信息”，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。
- (6) “个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。
- (7) “个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人健康生理信息、个人生物识别信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。
- (8) “去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。
- (9) “匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。